

Professionalism in Policing Research Project

National Results

A. Comm. Norm Lipinski, Former Chair, CACP Ethics C.
D.C. Roger Chaffin, Chair, CACP Ethics Committee
Dr. Stephen Maguire, Carleton University
Dr. Lorraine Dyke, Carleton University



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Project Purpose

Which programs and practices are most effective in sustaining professionalism?



Canadian Association of Chiefs of Police

Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Project Methodology

- Literature review
- 80 interviews across the country
- Online survey – 10,000 respondents
- 31 agencies
- Report



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

What do we mean by Professionalism?

What is a Profession?



Canadian Association of Chiefs of Police

Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Professions

Why is securing public trust so important?

- Professions provide an indispensable public good.
- Members of the profession have a great deal of autonomy in how that good is provided.



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Professionalism

Professionalism is conduct befitting public trust

Compliance with:

- Legislation
- Policy
- Ethical Values that guide discretionary judgment
 - socialization

Continuous improvement



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Survey Design

Four Integrity Measures

- & Organizational commitment

Validated measures

- Work environment, Organizational practices, Org. programs
- Respondent pool up to the rank of staff sergeant
- Data collected Sept. 2010 to Feb. 2011



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

What the numbers mean

- 10,264 responses
- All graphs represent agree or strongly agree on a 5 point Likert scale
- M/Fem – Male/Female
- W/Non W – White/Non white
- Sup/Non S – Supervisor/Non supervisor
- Policing experience



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Integrity Measures



Canadian Association of Chiefs of Police

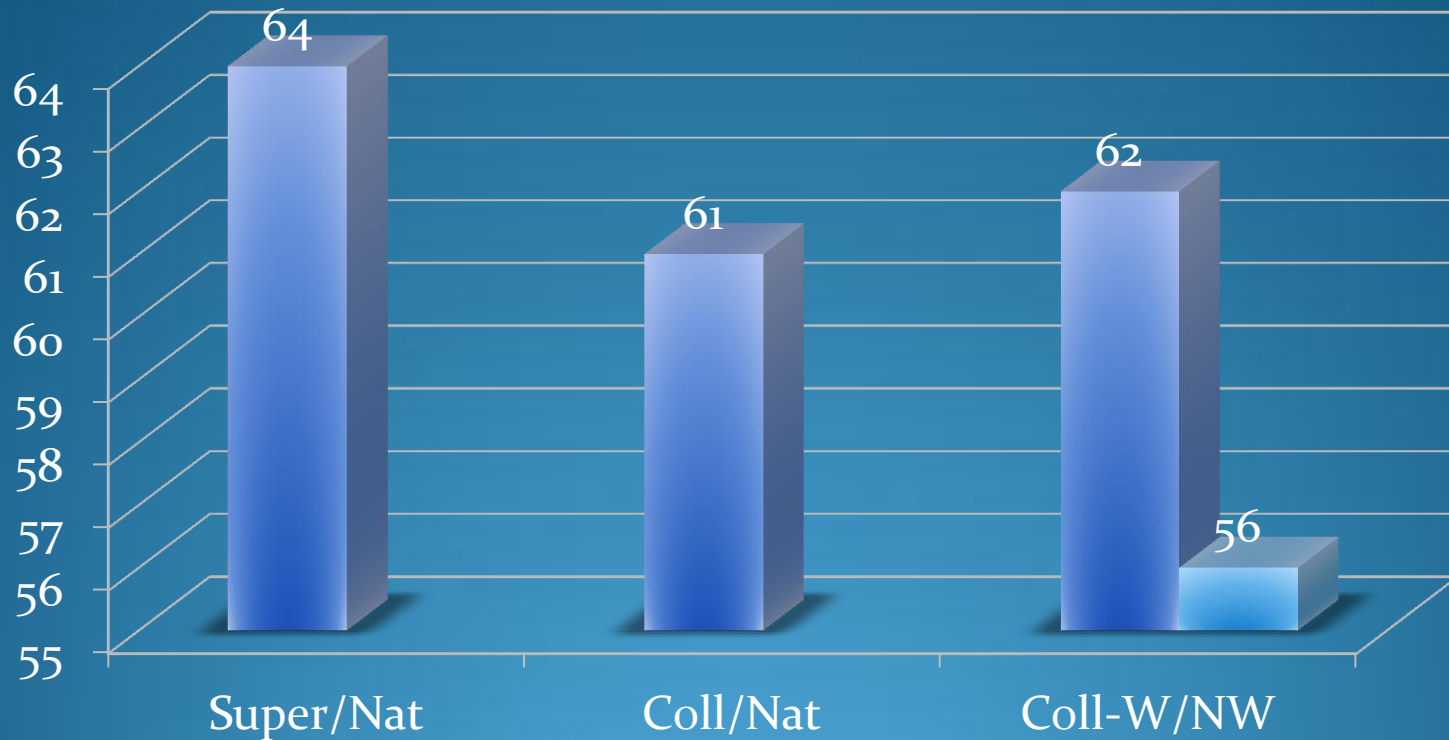
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Perceived integrity of supervisors and colleagues



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

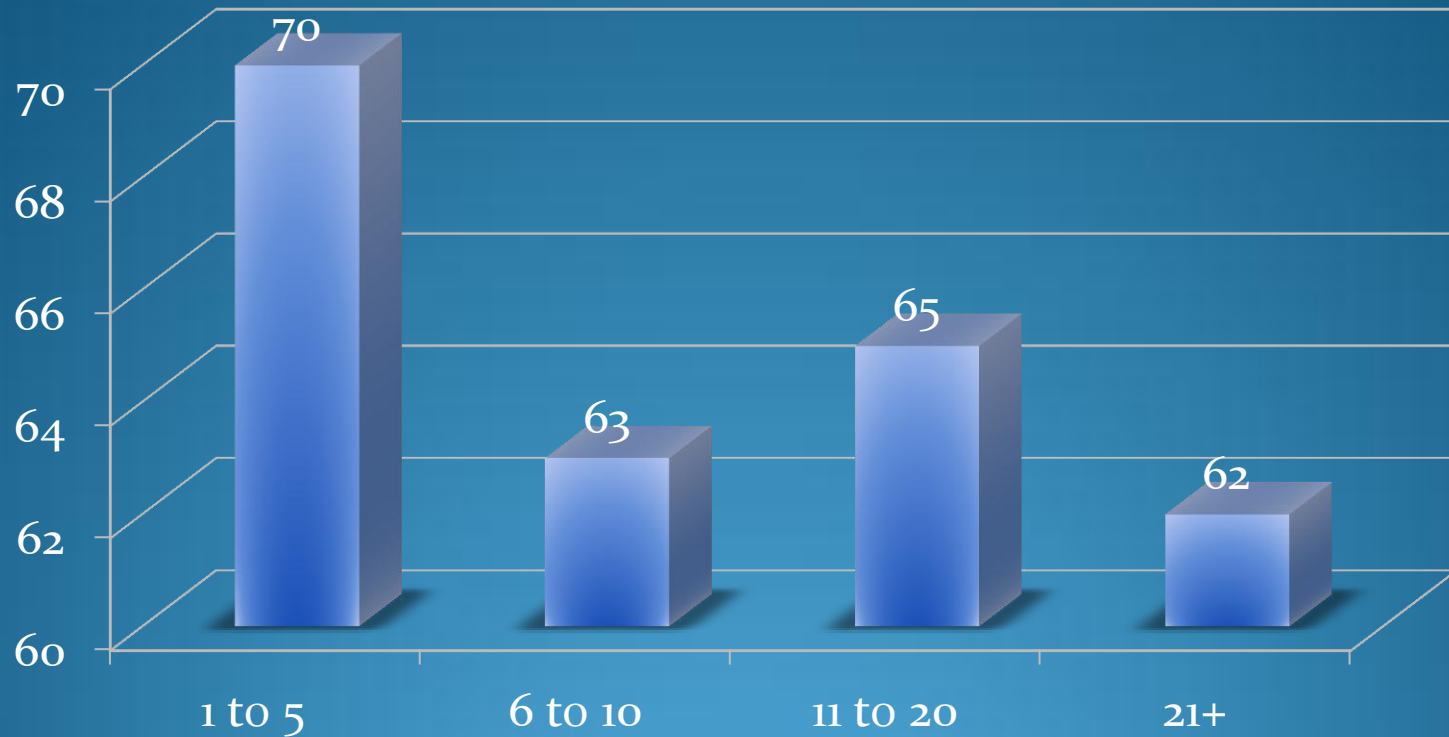
CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Perceived integrity of supervisors

Policing experience



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

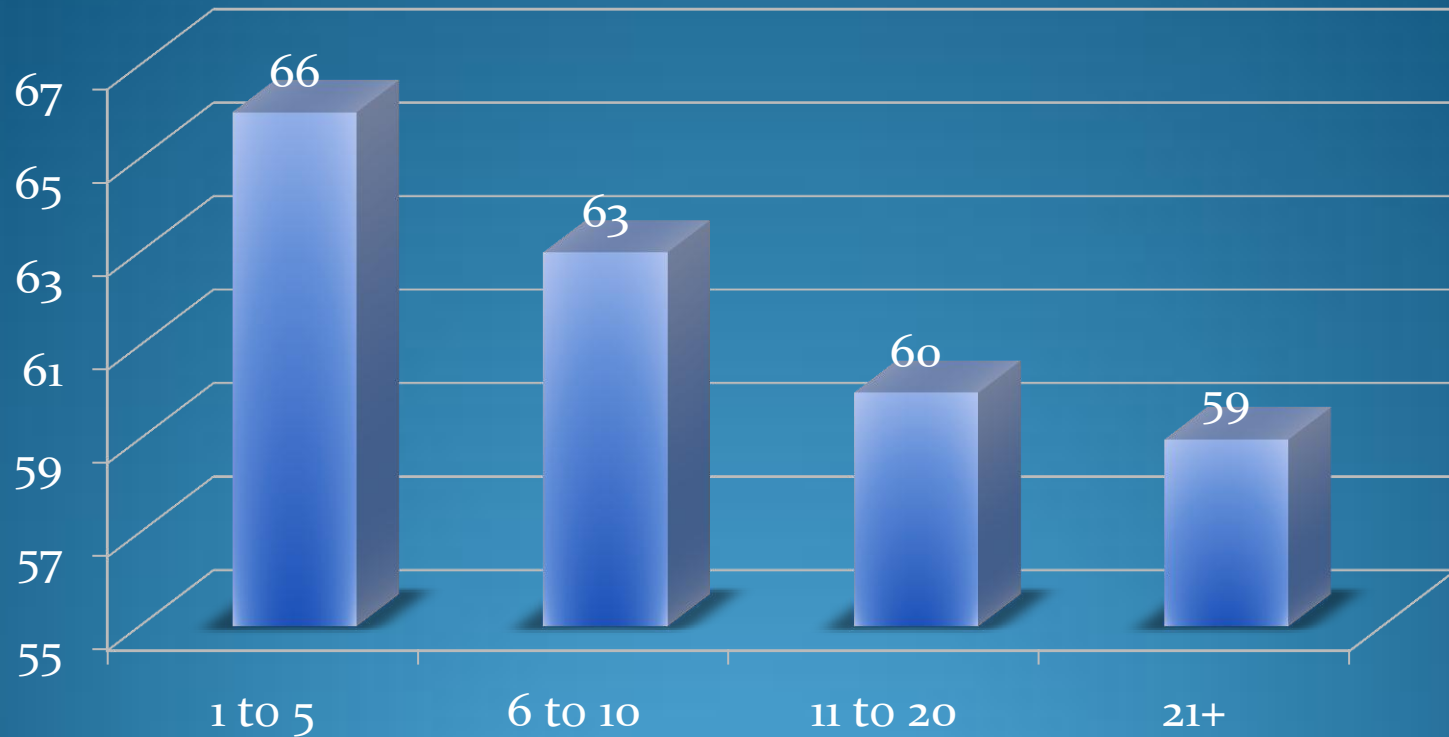
CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Perceived integrity of colleagues

Policing experience



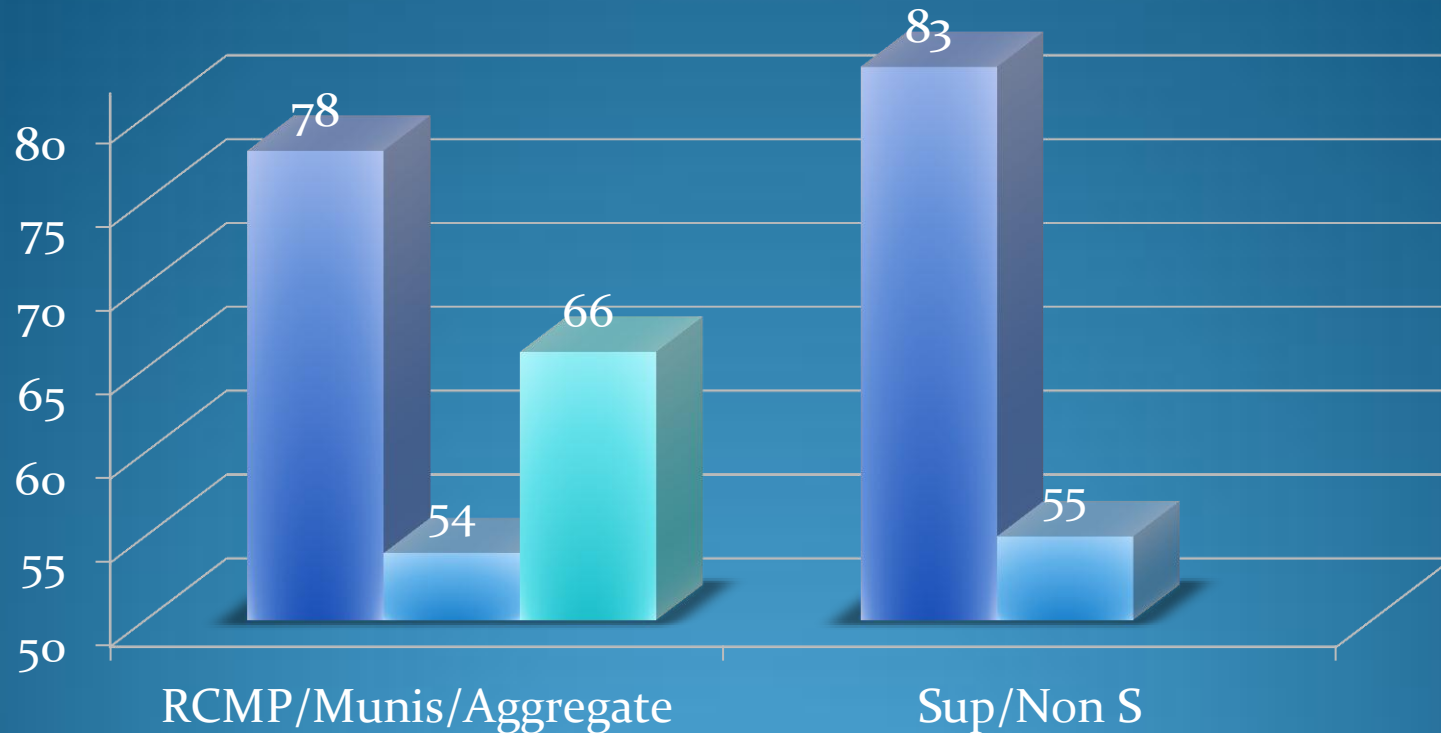
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Willingness to Report



Canadian Association of Chiefs of Police

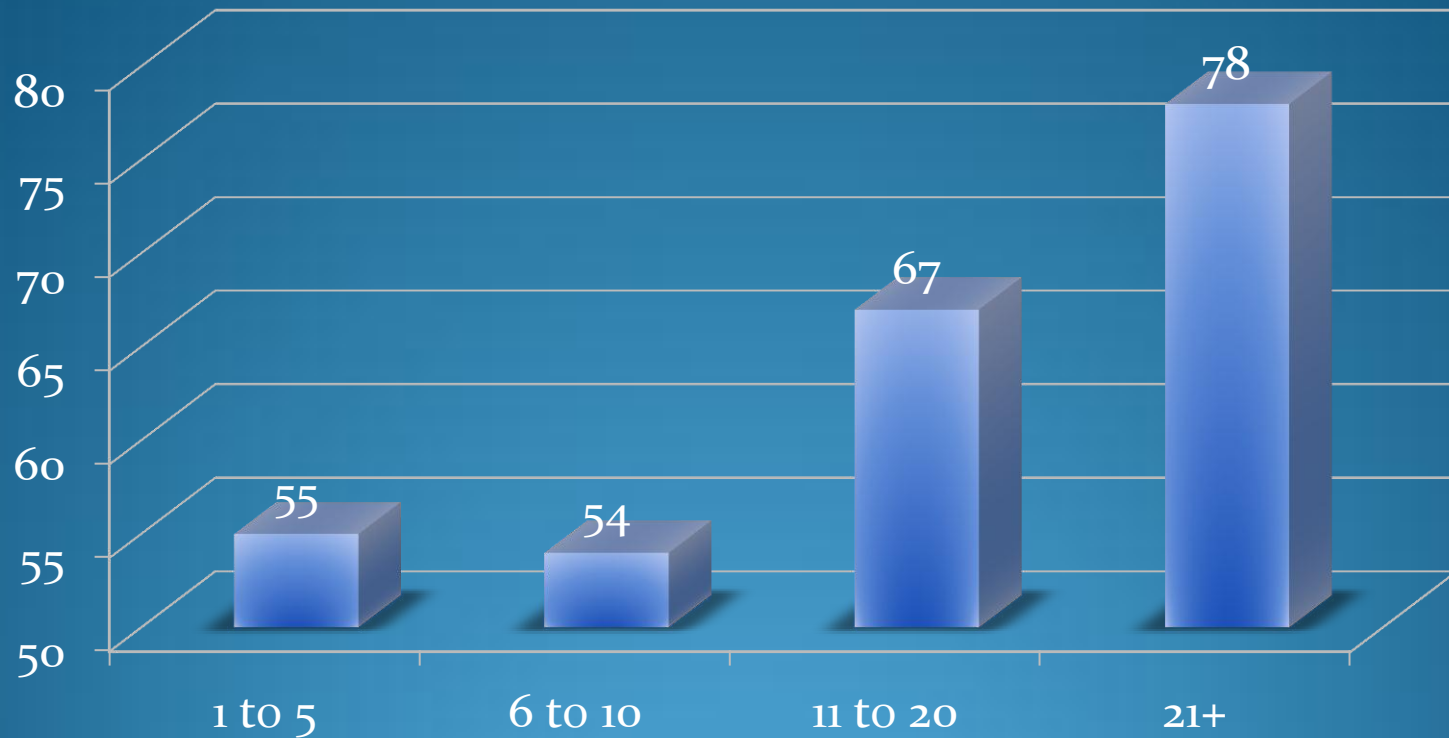
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Willingness to report: Policing experience



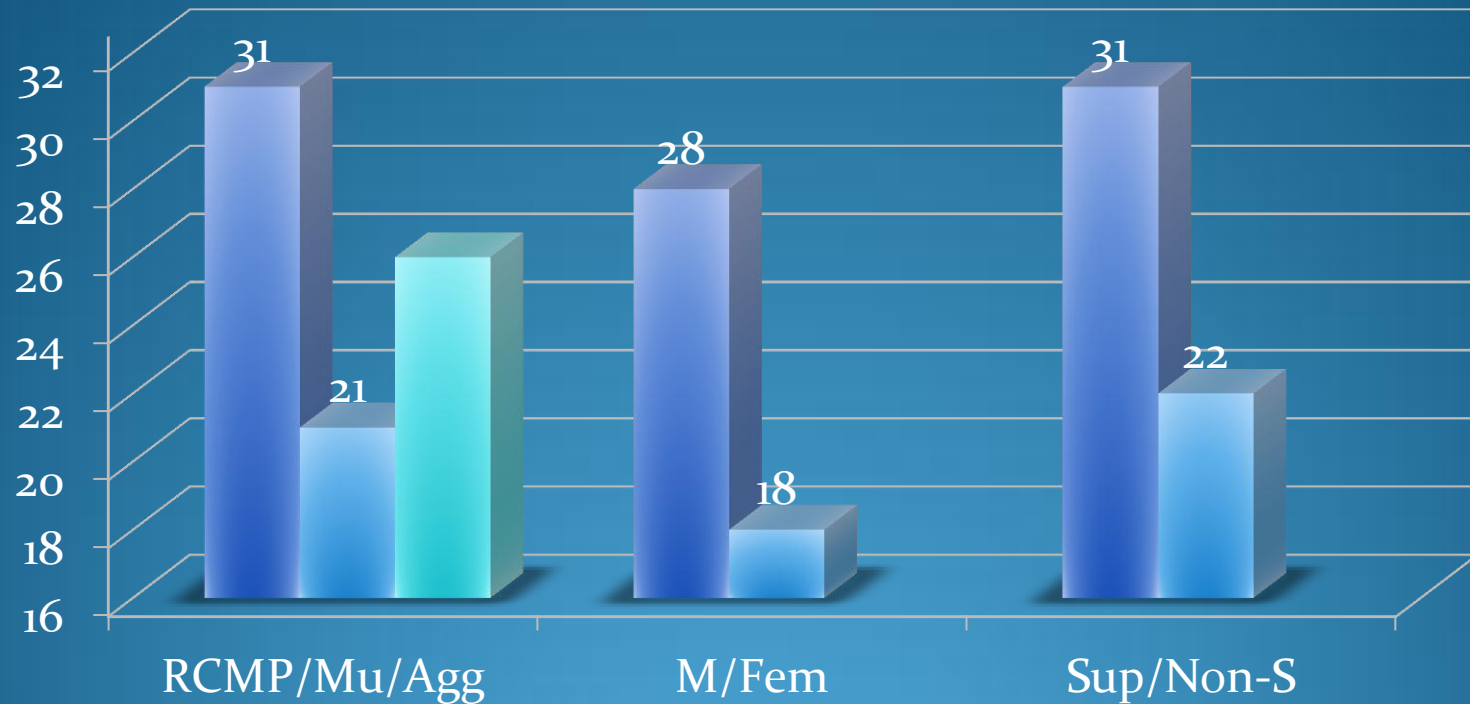
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Confidence in colleagues' willingness to report



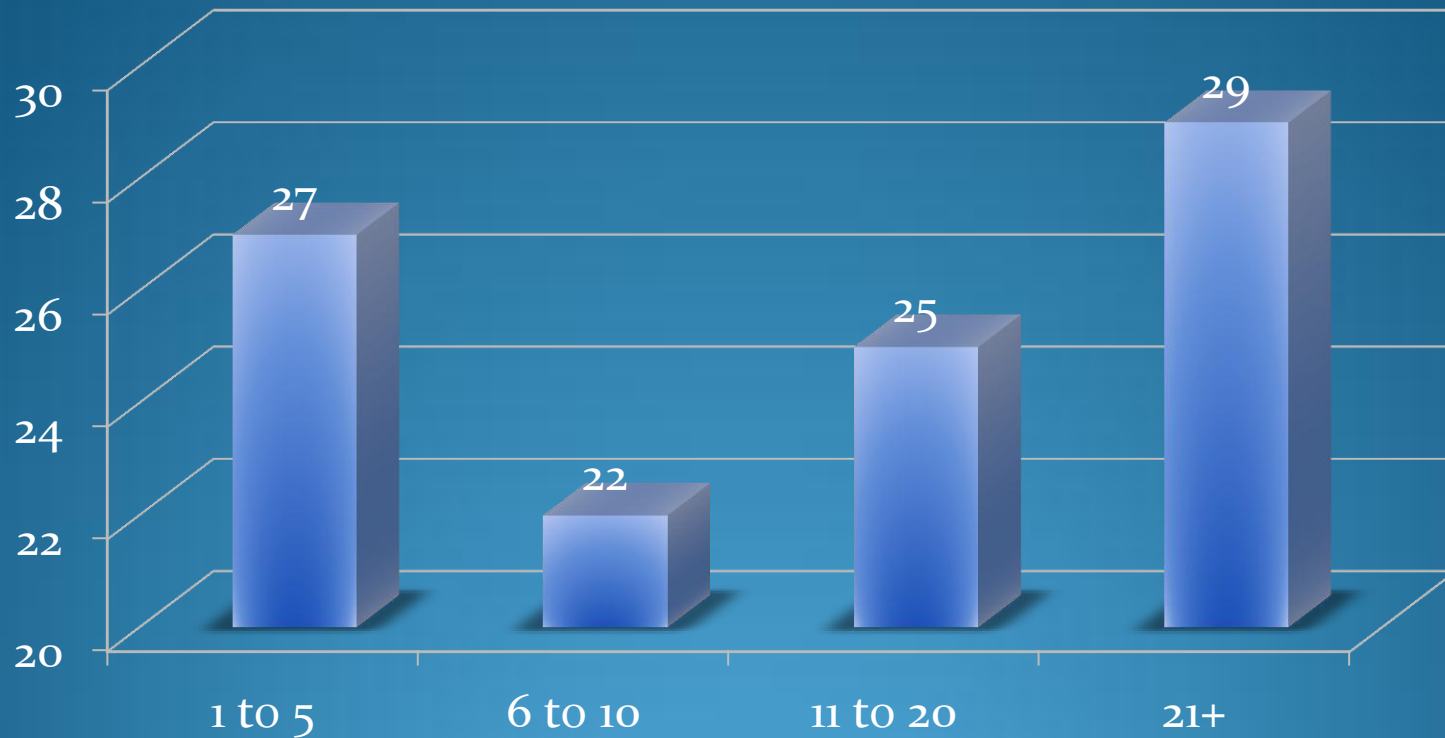
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Confidence in colleagues' willingness to report: Policing experience



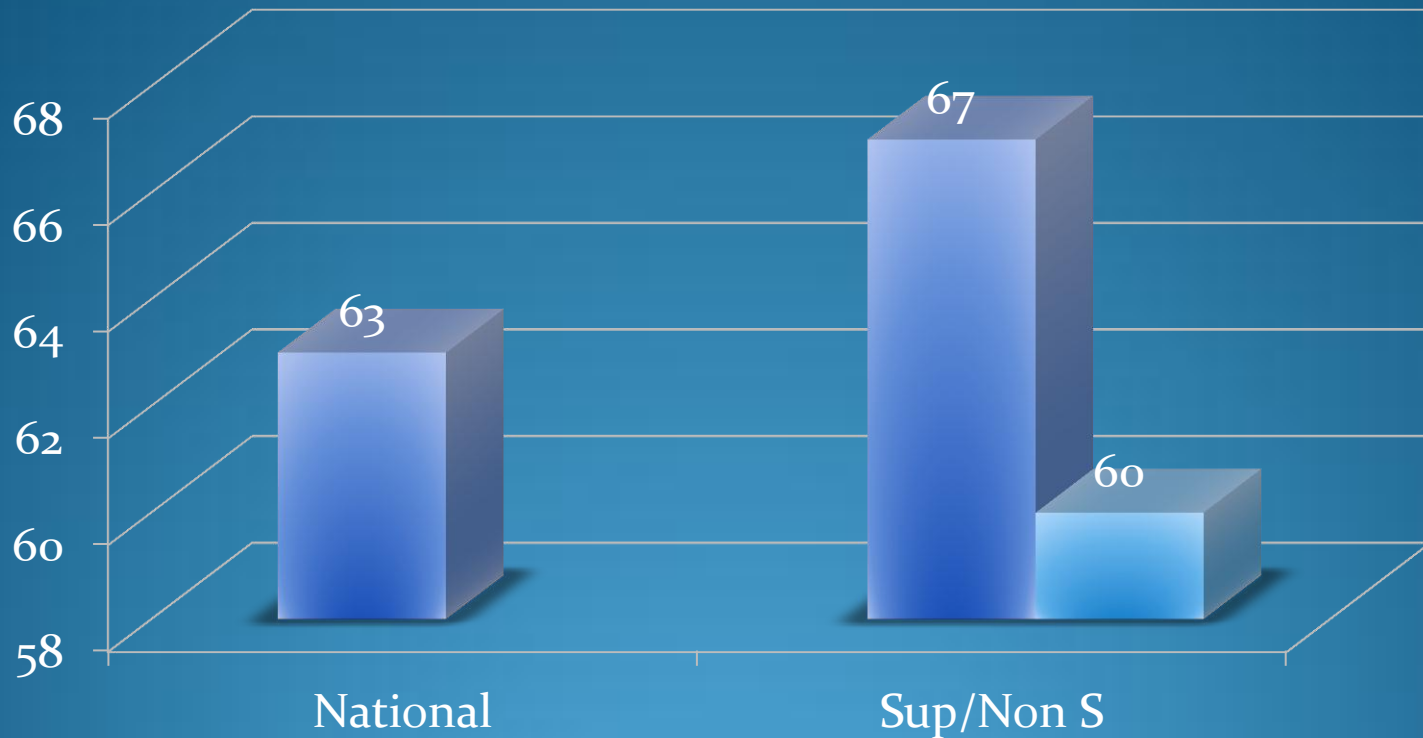
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Organizational Commitment



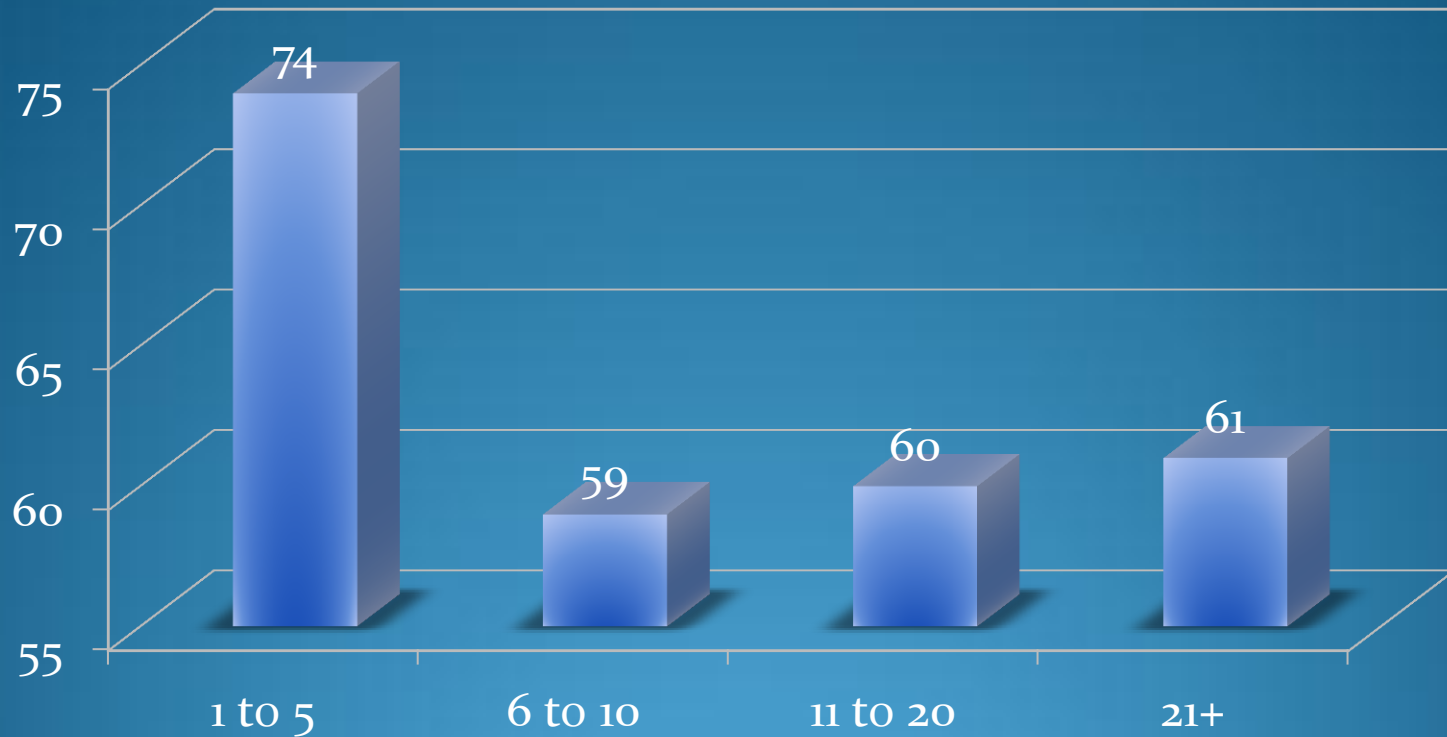
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Organizational Commitment: *Policing experience*



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Strongest Correlations to Integrity



CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

Canadian Association of Chiefs of Police

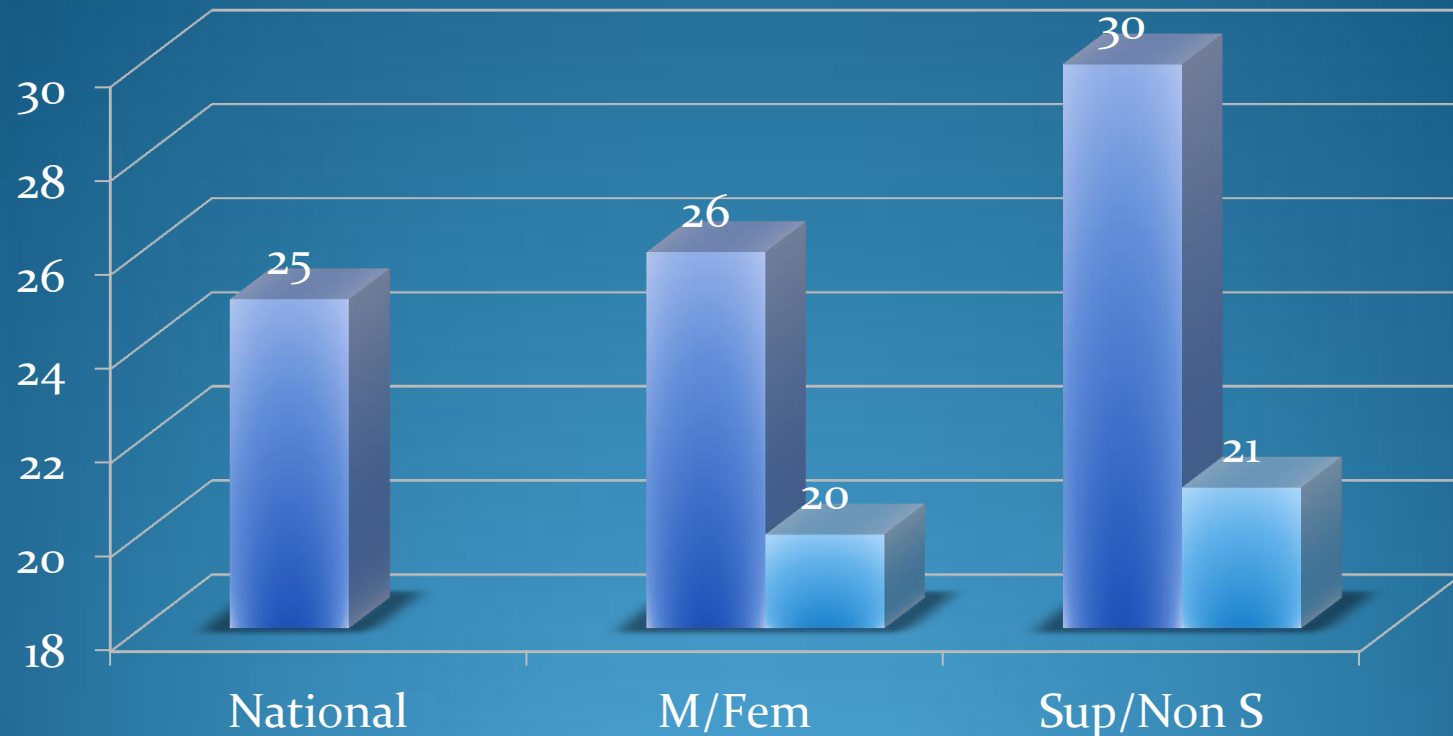
Leading progressive change in policing

À l'avant-garde du progrès policier

Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

1. Perceived Organizational Support



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

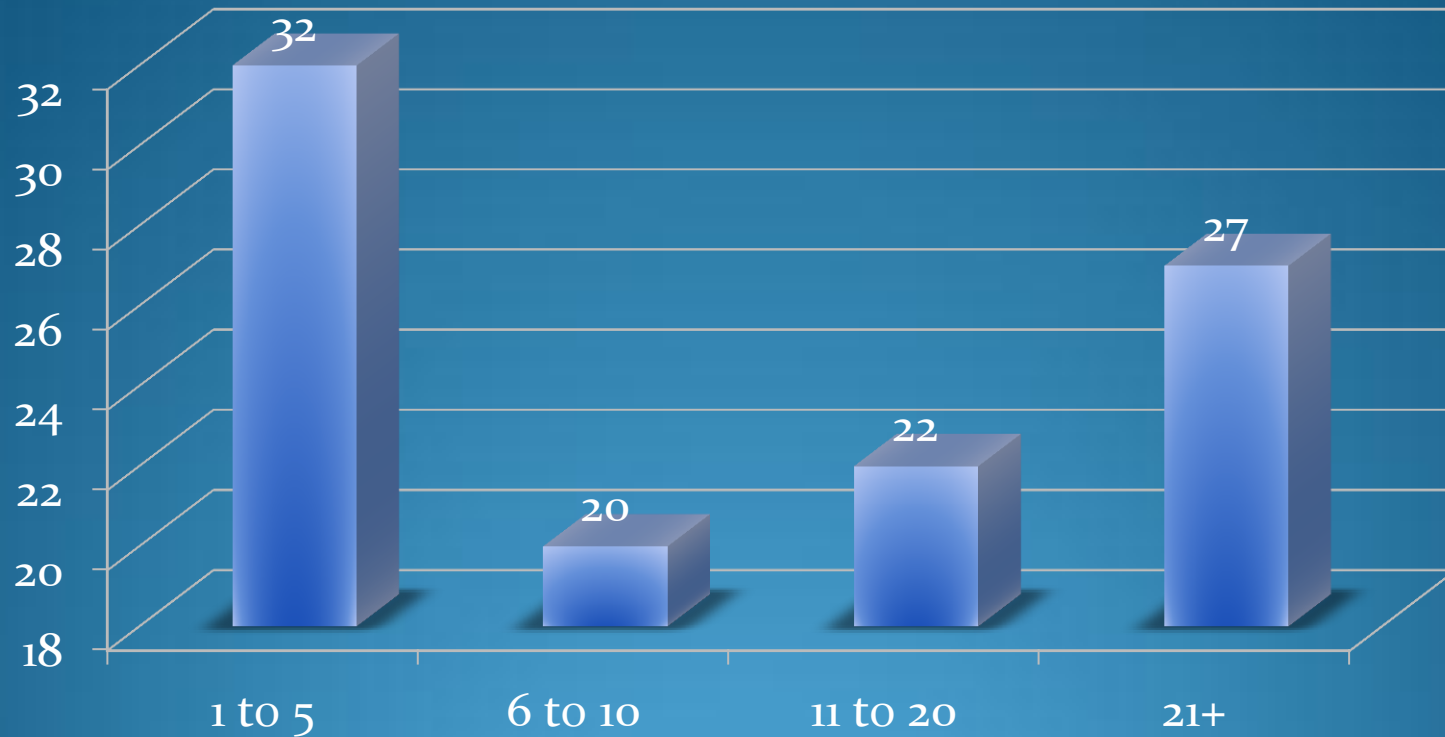
CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

1. Perceived Organizational Support

Policing experience



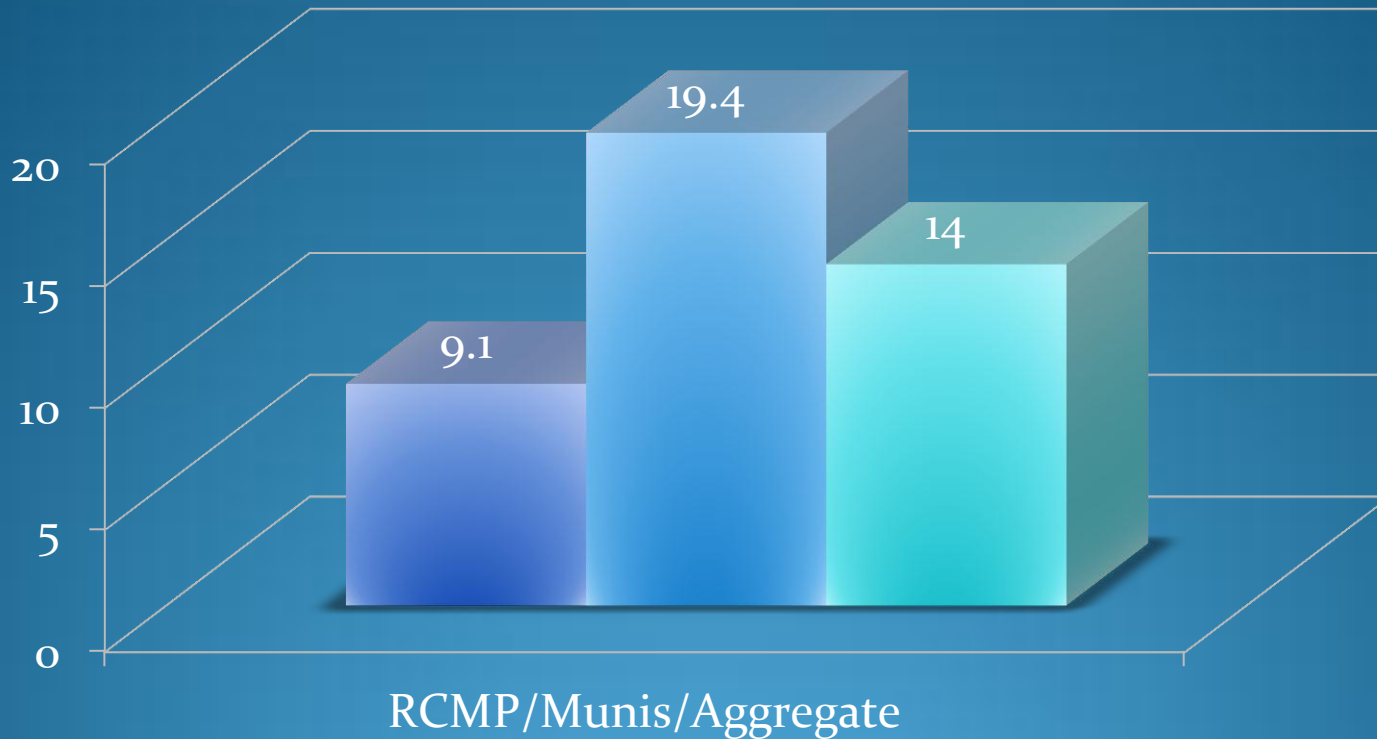
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

2. Ethical Leadership



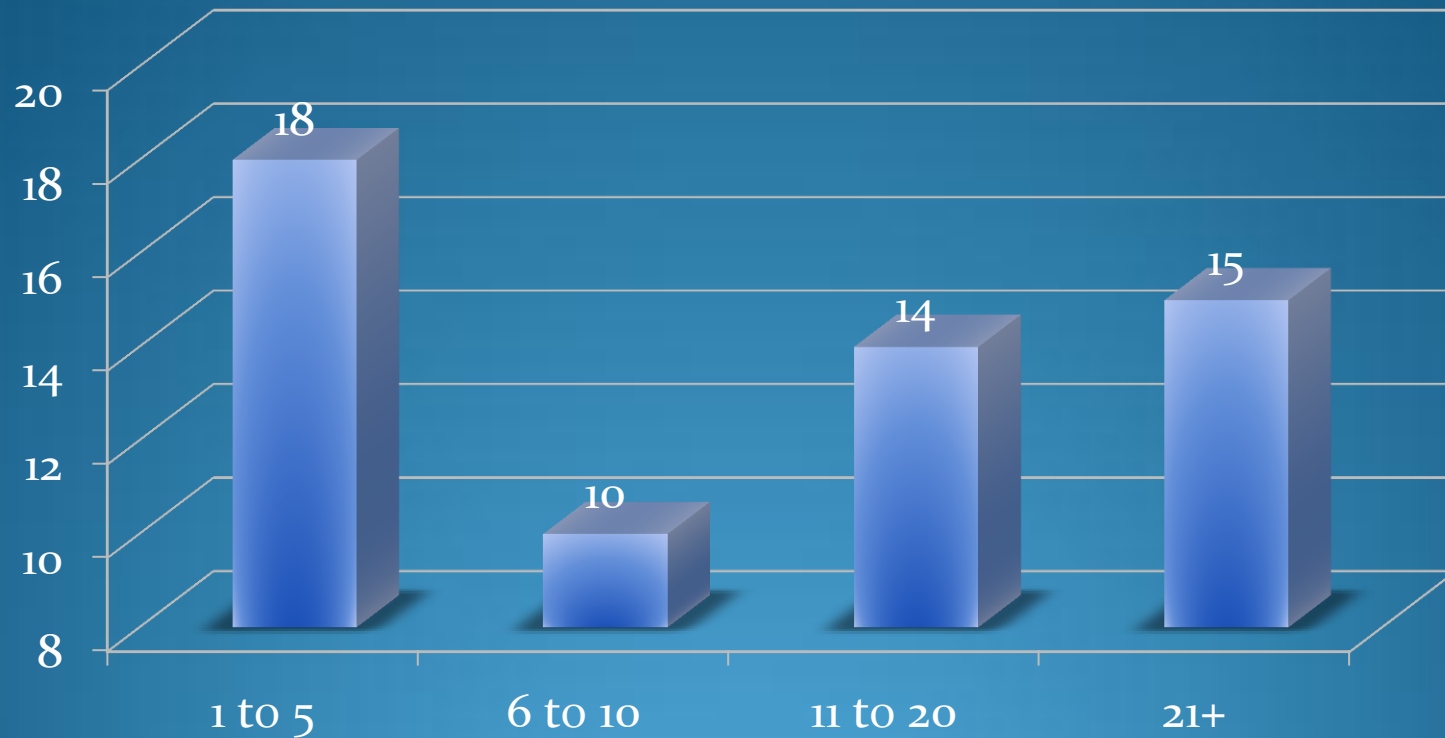
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

2. Ethical Leadership: Policing Experience



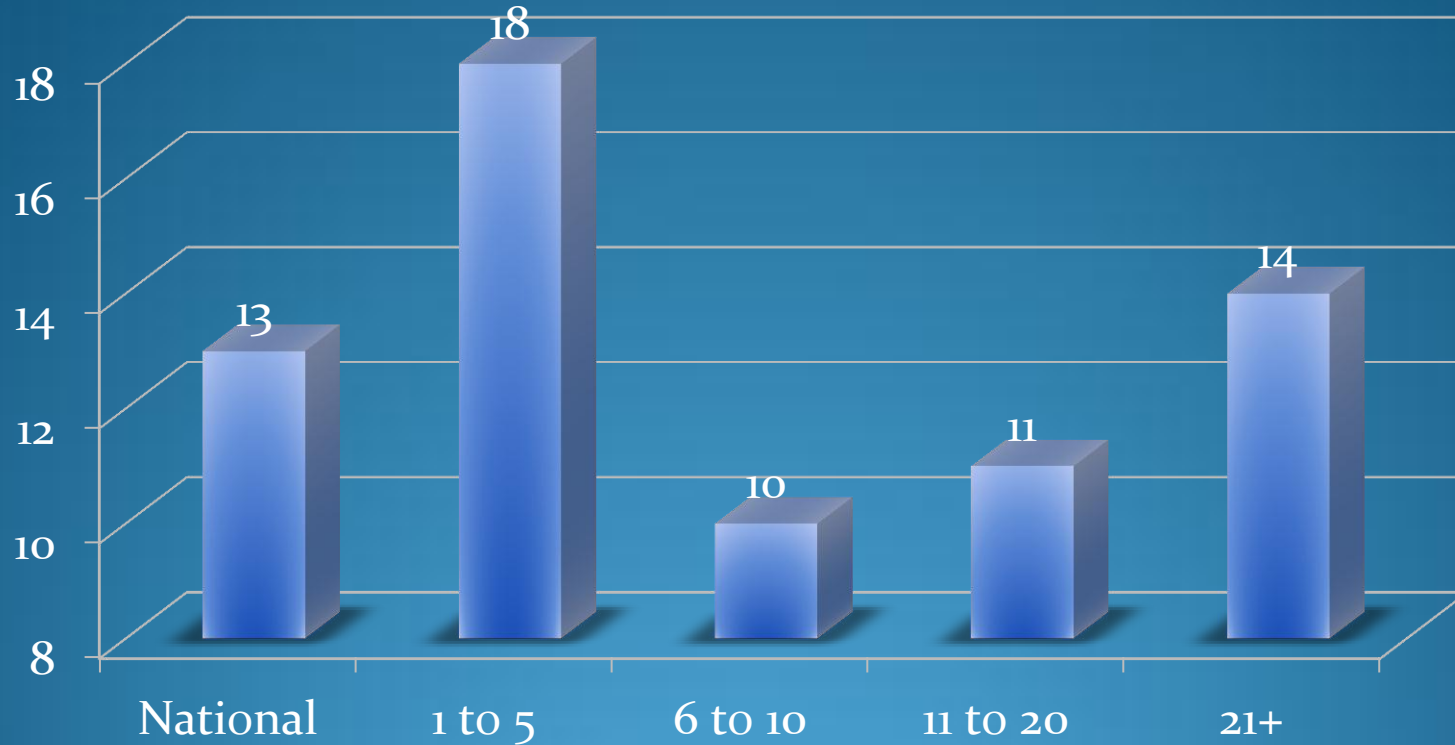
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

3. *Procedural Justice:* *National & Policing experience*



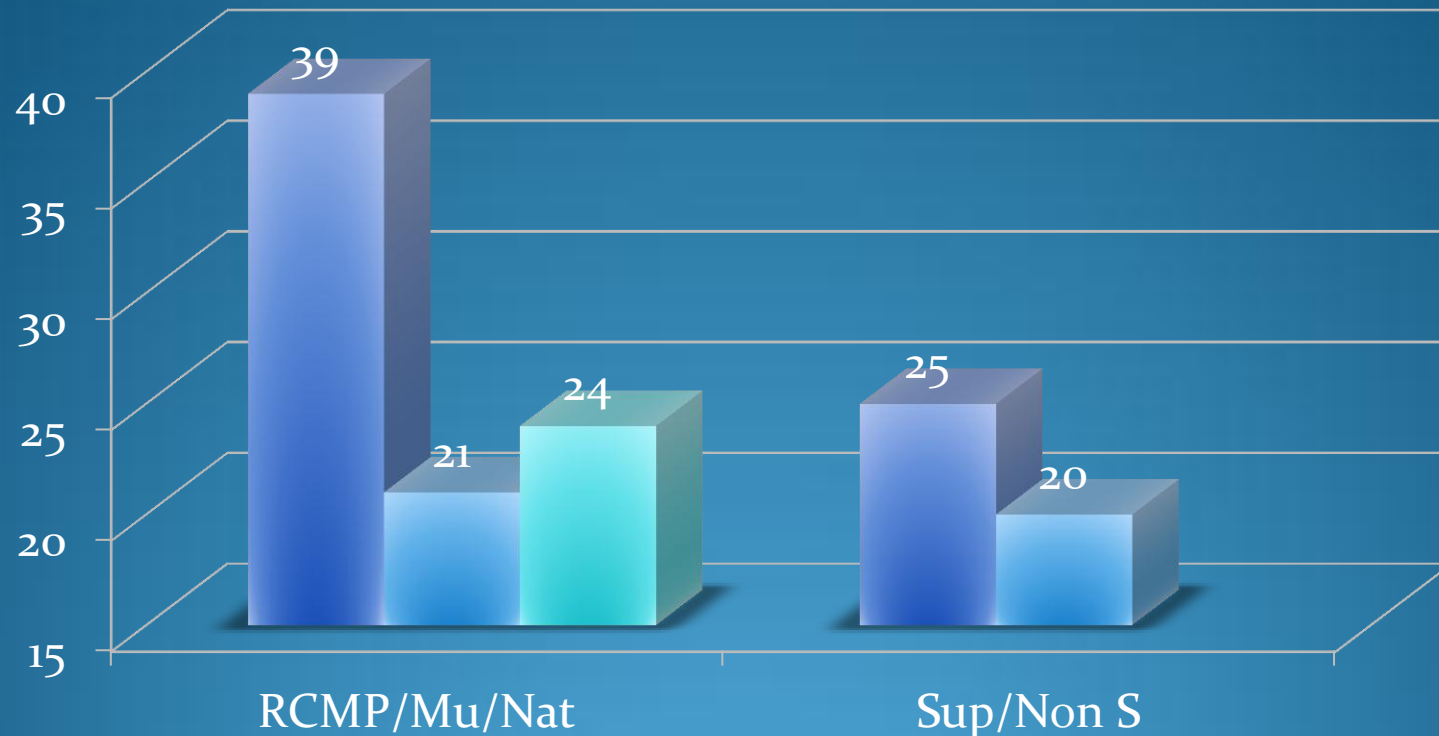
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

4. Internalization of Org. Values



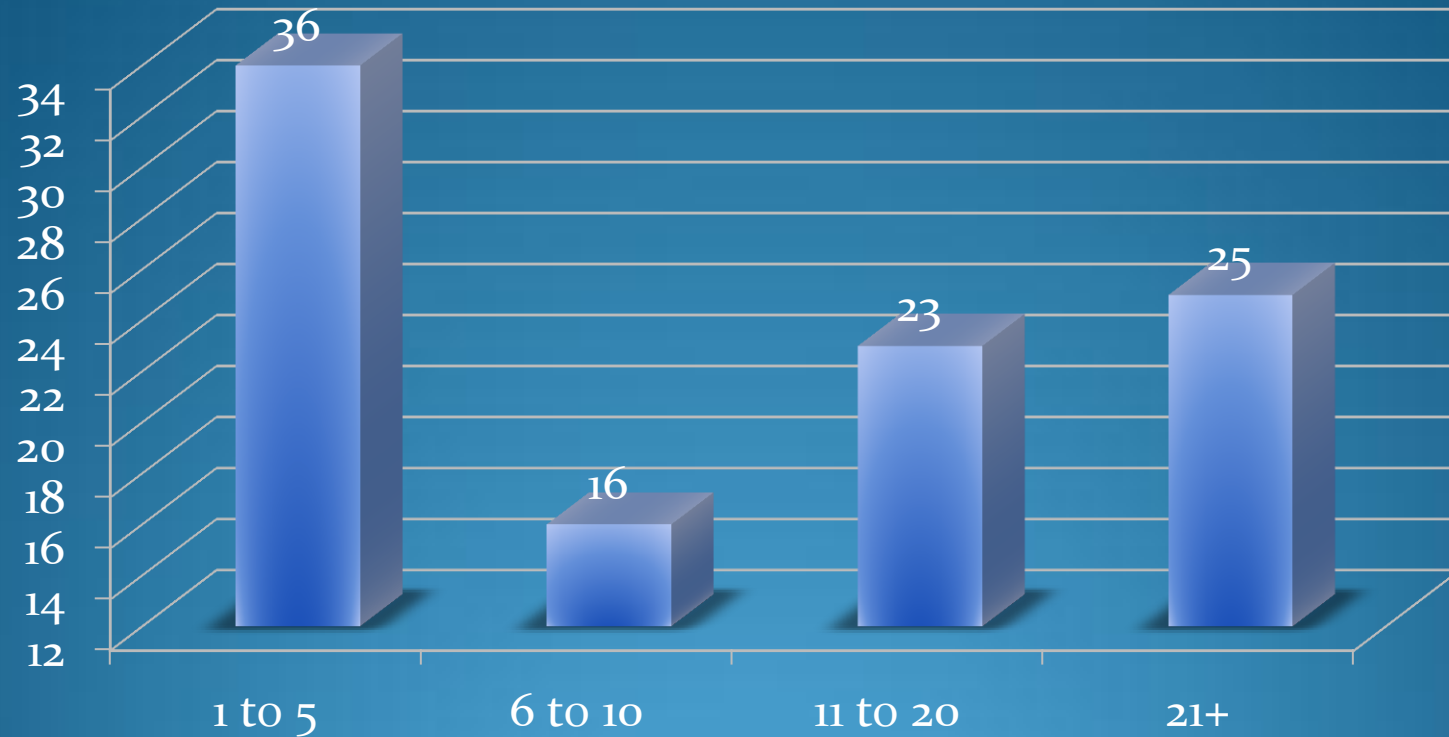
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

4. Internalization of Org. Values: *Policing experience*



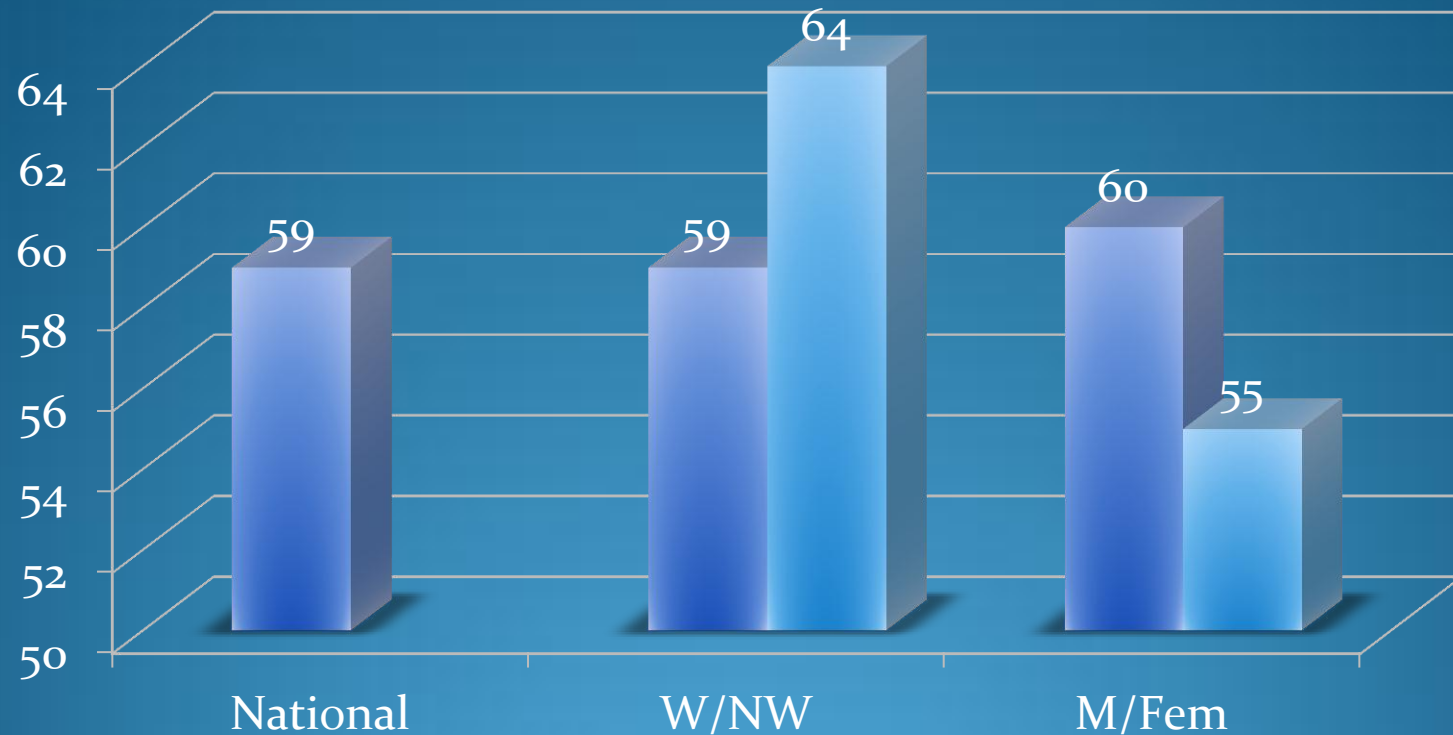
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

5. Supportive Supervision



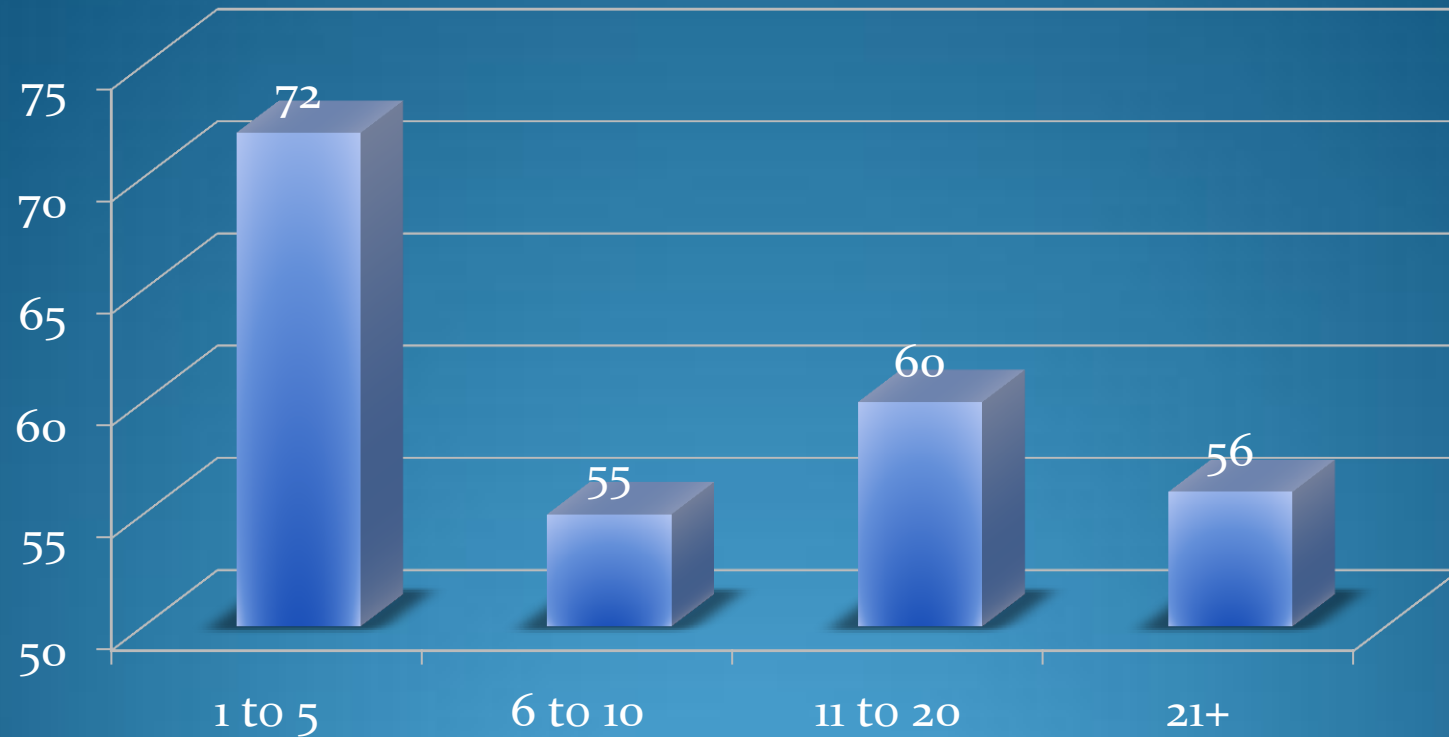
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

5. Supportive Supervision: Policing experience



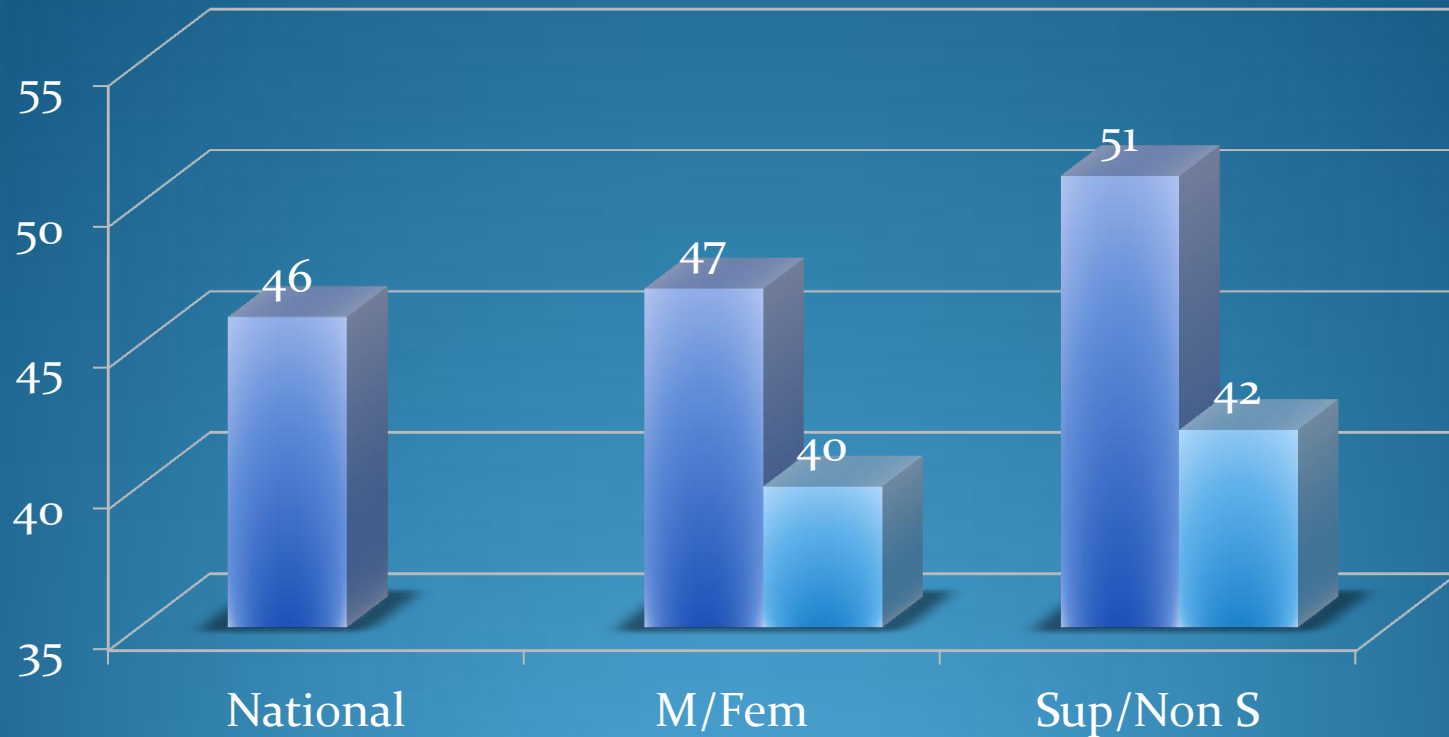
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

6. *Perceived Community Respect*



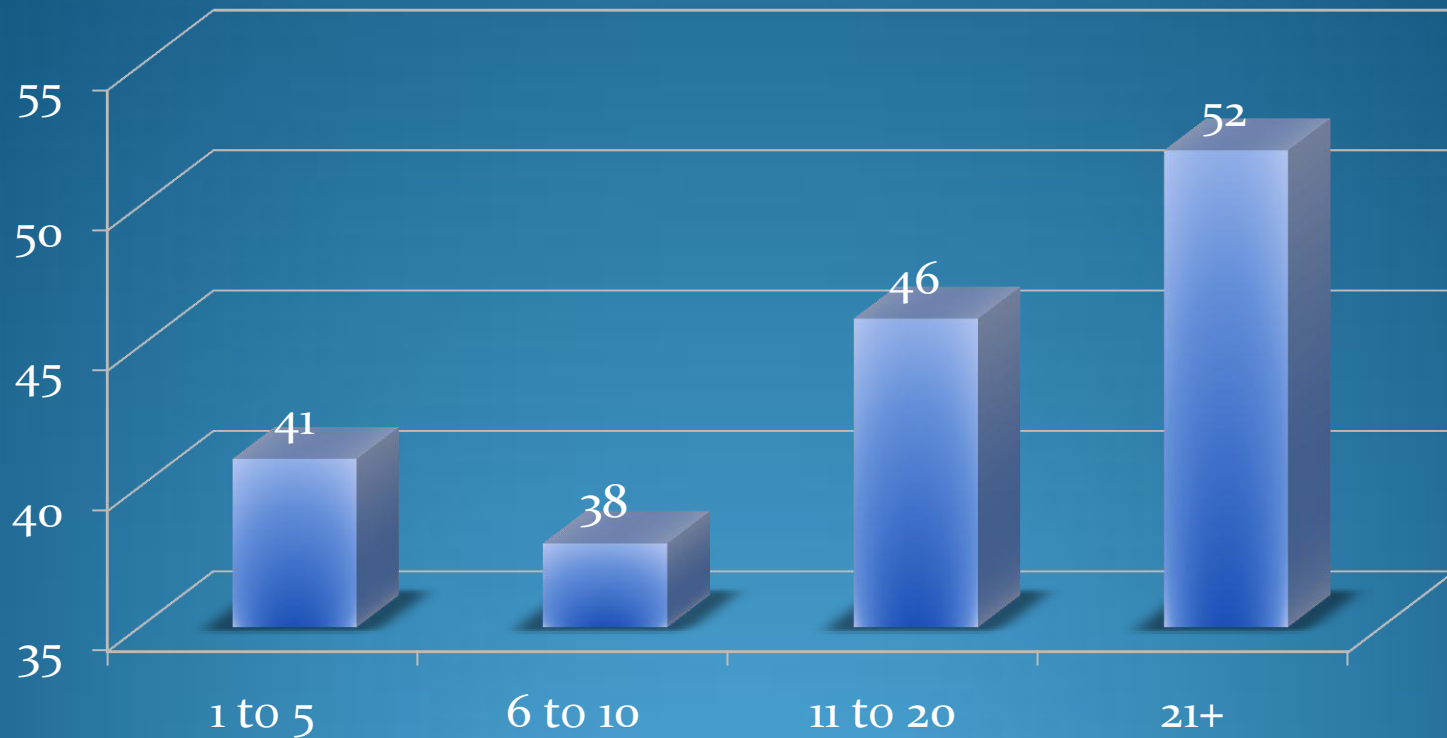
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

6. Perceived Community Respect: Policing experience



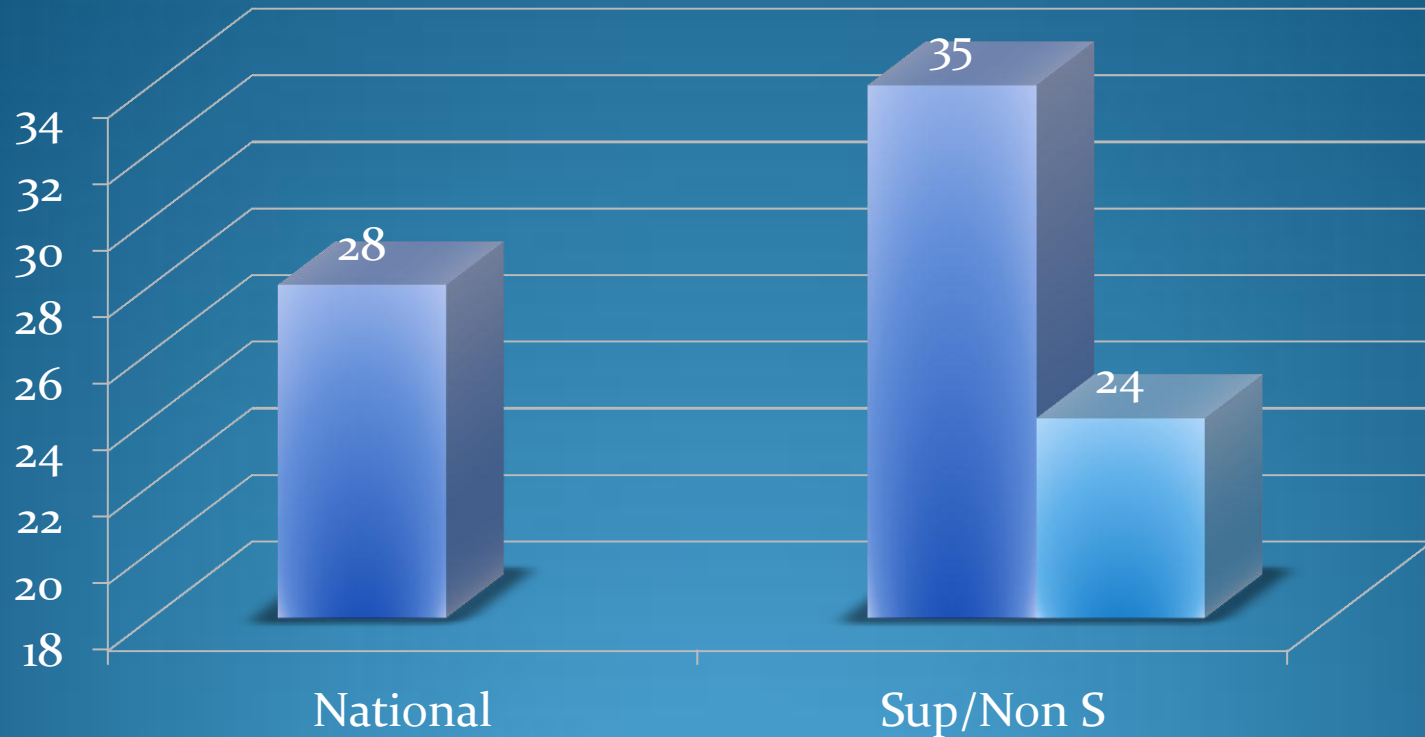
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

7. Performance of Professional Standards



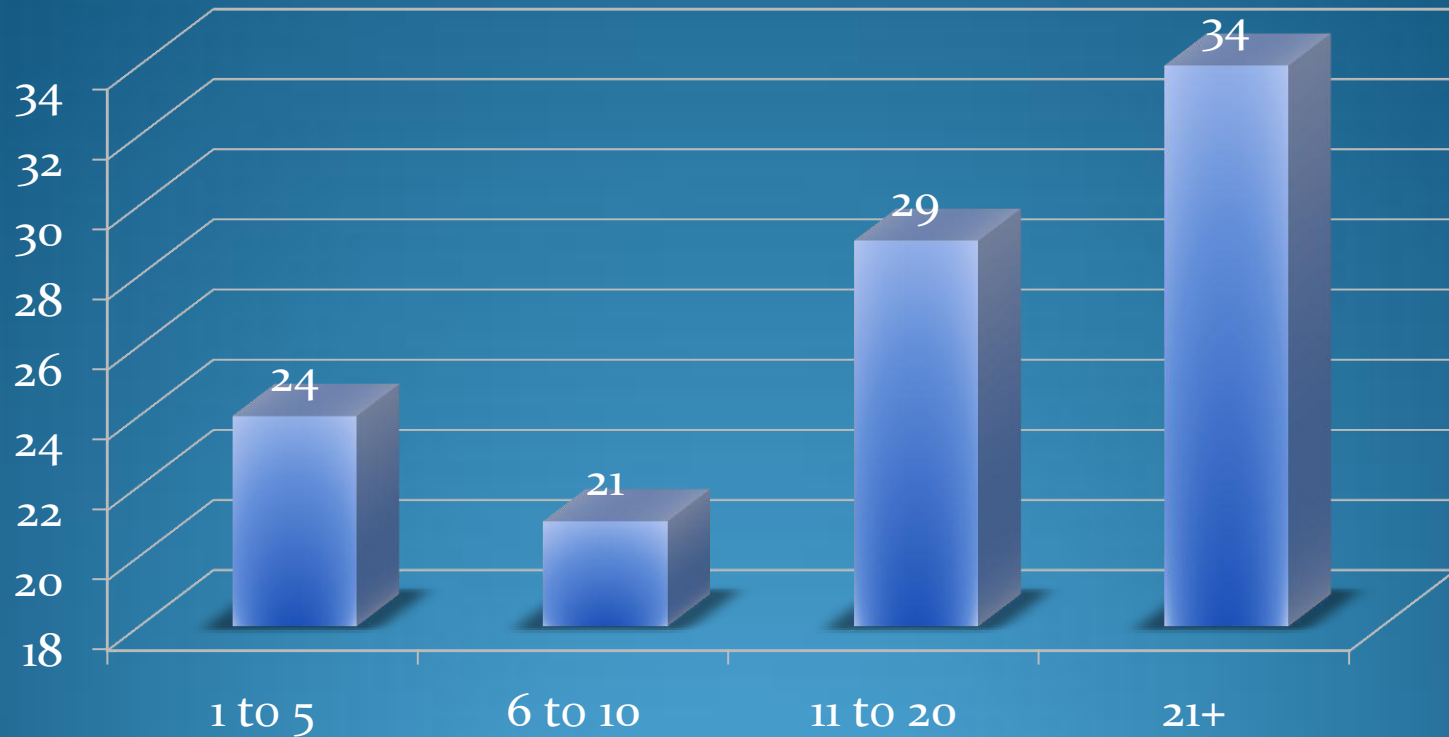
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

7. Performance of Professional Standards: Policing experience



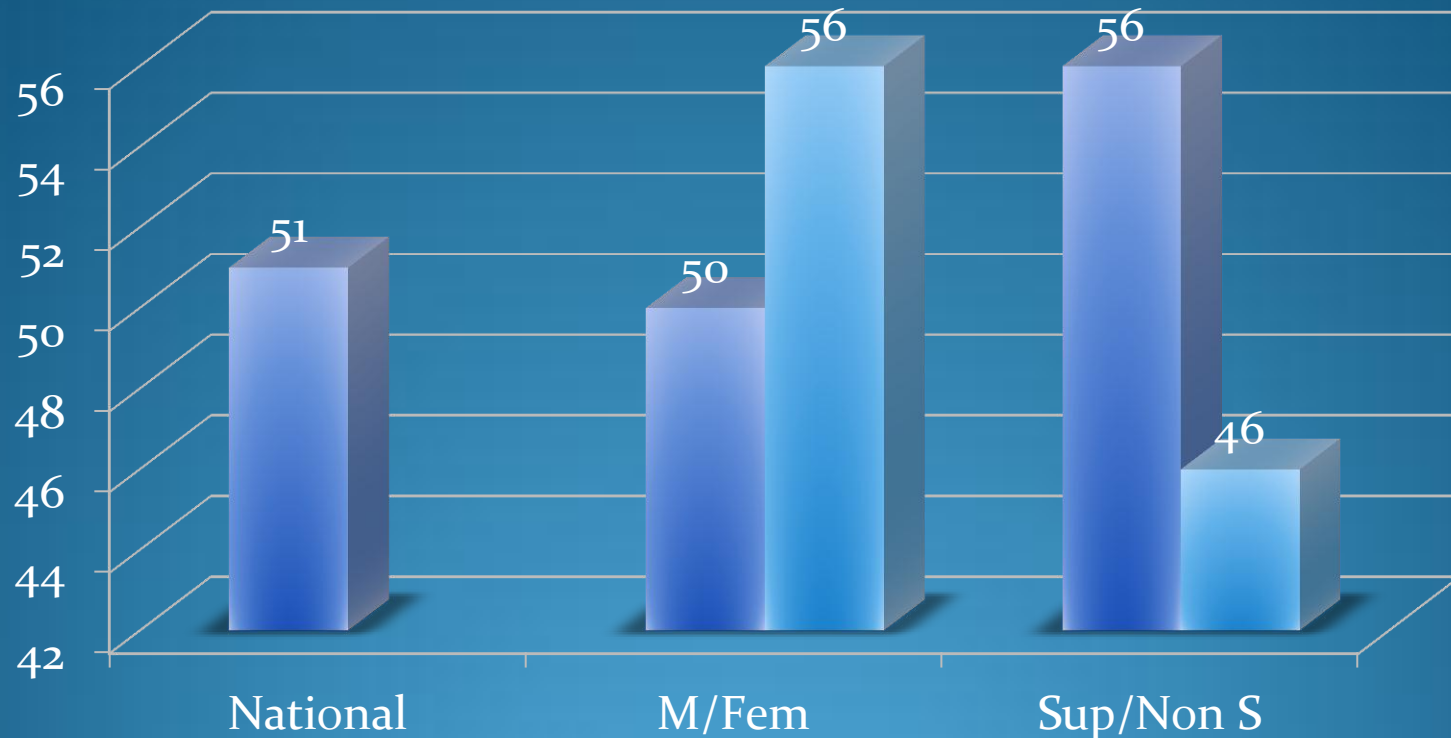
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Value of Ethics Training



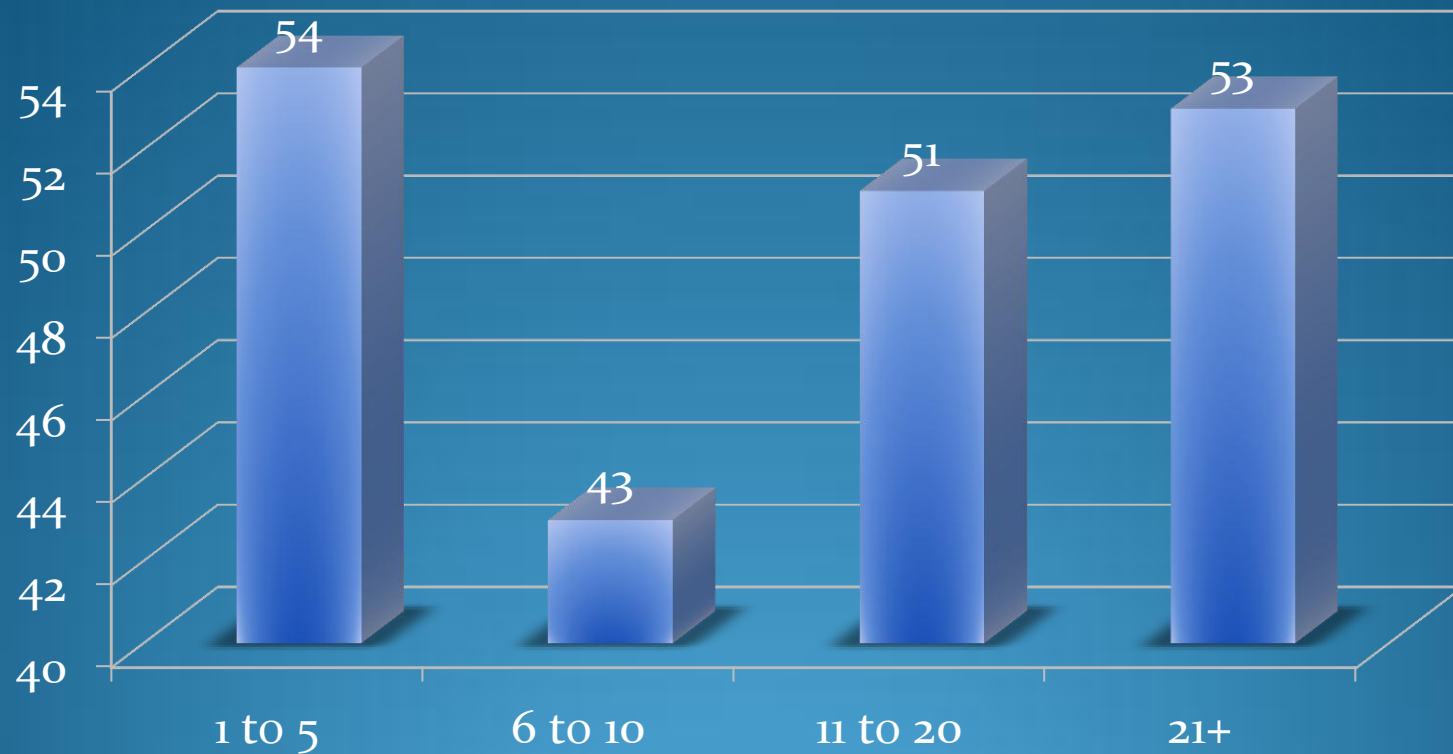
Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Value of Ethics Training: Policing experience



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Moving Forward: Importance of Values Based Management



CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

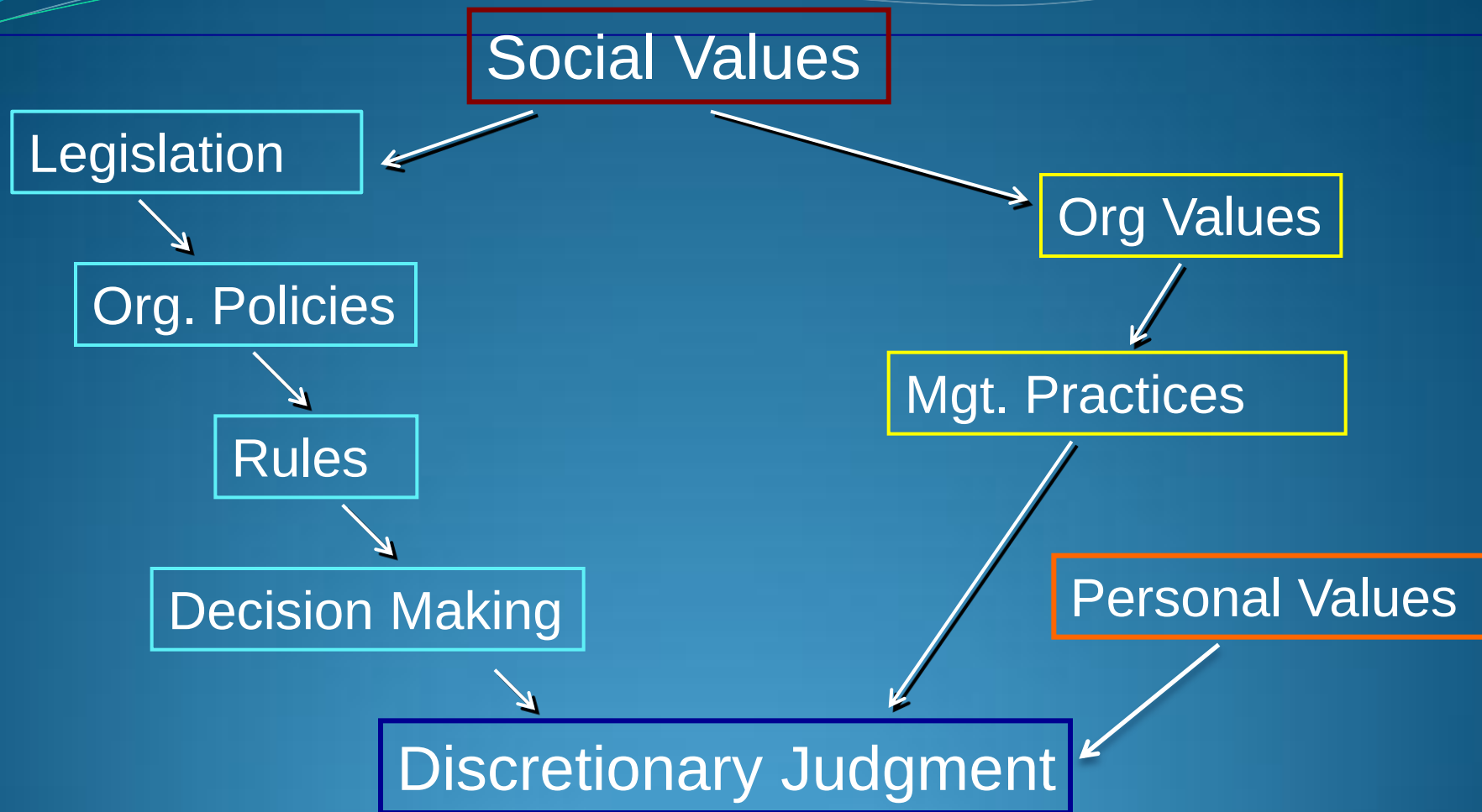
Canadian Association of Chiefs of Police

Leading progressive change in policing

À l'avant-garde du progrès policier

Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ



Canadian Association of Chiefs of Police

Leading progressive change in policing

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

Cdn. Policing Values: Issues

- 15 agencies have 35 different values
- Fairness frequently missing
- Socialization issues
 - Much less “apprenticeship” time
 - Quick immersion in police subculture
- What are the core values of Cdn policing?



Canadian Association of Chiefs of Police
Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ

How well are police agencies guiding discretionary judgement?



Canadian Association of Chiefs of Police

Leading progressive change in policing

CARING • COURAGE • EQUITY • INTEGRITY • OPENNESS • RESPECT • TRANSPARENCY • TRUSTWORTHINESS

À l'avant-garde du progrès policier
Association canadienne des chefs de police

COMPASSION • COURAGE • ÉQUITÉ • INTEGRITÉ • OUVERTURE • RESPECT • TRANSPARENCE • FIABILITÉ